

# 华道数据处理（苏州）有限公司 招聘简章

华道——金融创新基础服务的提供商。

公司创立于 1998 年，历经十余年的发展与变革，以极具创新精神、从业历史悠久、运营规模较大、技术先进、信息安全严苛、人才储备雄厚、市场占有率高而享誉业界。华道的管理团队主要成员皆来自业界领先的专业金融机构和著名专业服务公司。公司以客户为中



心，在北京、昆山和徐州三地建成了 5 个运营交付中心，形成了规模庞大和网状互备的现代化运营交付体系。华道多年深耕于金融领域，不断创新产品与服务，目前，为变革和创新中的国有银行、股份制银行、城商行，农商行、信托、融资租赁、互联网金融公司和保险公司等金融机构提供营销获客、贷前处理、贷后催收、集中作业处理等金融创新基础服务。同时，在长期积累和研发基础上，华道正在为客户提供更具商业价值的创新解决方案。

## 工作岗位

- 岗位一：银行资产保全专员

根据银行业务操作规范为信用卡持卡客户提供账单欠款的电



话提醒服务，以账务提醒为主，排除欺诈风险，掌握客户信息提高银行资产进行保全率。

➤ **岗位二：银行账单分期专员**

根据银行业务操作规范，通过电话外呼银行信用卡客户并在权限范围内向客户提供信用卡分期业务办理。

➤ **岗位三：银行获客专员**

根据银行业务操作规范、熟练掌握银行业务知识，通过电话方式代表银行客服，致电潜在客户，通过自有数据，外呼确认客户意向，提供增值服务和业务查询办理。

➤ **岗位四：银行催收专员**

依据行方提供资料，针对逾期信用卡客户进行账单欠款催收，提高银行客户还款率，保证银行资产保全。



■ **岗位要求**

- 1) 会计、电子商务、保险金融、市场营销、物流管理、文秘等经管类、计算机类、文科类专业优先。
- 2) 普通话标准，语言沟通表达能力佳，工作积极主动，具备同理心，客户服务意识，有较强的学习组织能力和抗压能力。
- 3) 熟练运用办公软件、掌握计算机操作，在校期间担任学生会干部优先。

**一、薪酬福利**

**薪资结构：**

基本工资(1940-2100)+绩效工资+餐补(300元/月)+ 外宿补助 (400元/月)  
+ 津贴+奖金 (个人/团队/激励);

综合薪资: 前2个月综合薪资 2500-4000元; 3-6个月综合薪资: 4000-8500元

6-12个月综合薪资 5000-10000元; 12个月后综合薪资: 6000-20000元

### 作息时间:

- 长白班工作制, 正常 09:00-18:00, 业务量大存在常规性业务加班;
- 国家法定节假日正常休息, 平均月休 6-8 天;

## 二、员工福利

1. 正式员工缴纳五险一金; 实习生购买商业保险; 带薪培训, 员工享有年假、婚假、产假等假期; 新进人员提供免费系统的岗前培训;
2. 免费提供 6 人间公寓住宿, 内设有空调、独立卫浴间、独立阳台、宽带, 外宿员工给予 400 元/月补贴;
3. 园区内设有食堂, 另设有高档网吧、洗衣房、烘干房、电视房、篮球场、羽毛球场、乒乓球室、台球室、超市、健身活动区等;
4. 公司定期举行户外拓展、歌唱比赛、生日会、入职周年庆、年会、团队旅游等活动;



### 三、职业发展通道

公司为员工规划并提供了广阔的职业发展空间，入职半年后可以竞聘组长、主管、培训师、行政及公司各职能部门岗位。

**华道 期待您的加入，共创美好未来**